3) Beobachtungsbögen

3.1) Beobachtungsbogen für Freie Rede (live)

Beobachtungsbogen für Freie Rede (Live-Beobachtung)

Name Redner: ..... Beobachter: .....

		Übung 1.	2.	3.	4.
Lautstärke	leise laut				
Sprechgeschwindigkeit	schnell langsam				
Deutlichkeit der Aussprache	deutlich undeutlich				
Augenkontakt	vorhanden fehlt				
Stimm-Melodie	betont monoton				
Engagement	schwungvoll gleichgültig				
Stand, Haltung	stabil schwankend				
Mimik, Gestik	vorhanden fehlt				
Einfachheit	klar, verständlich kompliziert				
Stimulanz	konkrete Beispiele abstrakt, theoretisch				
Kürze	angemessen ausufernd				
Gliederung	gegliedert ungegliedert				

3.2) Beobachtungsbogen für Freie Rede (video)

Beobachtungsbogen für Freie Rede (Video-Beobachtung)

Name Redner: ..... Beobachter: .....

Lautstärke	O zu leise, Schwierigkeiten, alles zu hören O angemessen, alles gut hörbar O zu laut, wirkt schon unangenehm	
Sprechgeschwindigkeit	O zu langsam, langweilt schon O angemessen O zu schnell, man kommt nicht mit	
Deutlichkeit der Aussprache (Artikulation)	O undeutlich O tlw. deutlich O deutlich	Mängel: O Endsilben verschluckt O Dialekt O Vokale schwach O harte, weiche Konsonanten O Doppelkonsonanten
Augenkontakt	O fehlt O an die Decke O aus dem Fenster O angemessen, alle Teilnehmer werden angesehen O unangenehm, anstieren einzelner Teilnehmer	
Stimm-Melodie	O monoton, leiernd, Singsang O leichte Ansätze zur Betonung wichtiger Inhalte O angemessenes Heben und Senken, Pauseneinsatz O theatralisch, wirkt störend	
Engagement, emotionale Ausstrahlung	O gleichgültig, gelangweilt O verhalten, sachlich, neutral O positiv, freundlich O engagiert, begeistert, dynamisch	
Stand, Haltung	O nachlässig, Hände in der Tasche, krumm O schwankend, wippend O sicher, stabil, aufrecht, Hände frei	
Mimik, Gestik Körpersprache	O Gesichtsausdruck gleichbleibend, keine Gestik O Ansätze zu Mimik und Gestik O Mimik und Gestik ausdrucksvoll und synchron	
Einfachheit	O Kompliziert, Fremdwörter, Schachtelsätze O tlw. kompliziert, Mischung O einfach, klar, anschaulich, Fremdw. erklärt	

Gliederung	O ungegliedert, zusammenhanglos, assoziativ O hier und da gegliedert, tlw. roter Faden O alles der Reihe nach, Orientierungshilfen
Stimulanz	O kaum Beispiele, wenig anschaulich, trocken O Beispiele, O Vergleiche, O Analogien O Daten, Fakten, O rhetorische Fragen, O direkte Rede, O dramaturgische Einlagen
Kürze	O ausuferd, weitschweifig O angemessen ausführlich O zu kurz und knapp
Sonstiges	O grammatikalische Fehler O Störlaute (äh)

Beobachtungsbogen für Gesprächsführung (Live-Beobachtung)

Name Gesprächsleiter: ..... Beobachter: .....

		Übung 1.	2.	3.	4.
Sitzordnung	über Eck konfrontierend				
Augenkontakt	angemessen fehlt				
Stimme	verständlich schwer verständlich				
Aktives Zuhören	einfühlend, ermunternd kritisch,ablehnend				
Inhaltlich verständliches Sprechen	gegliedert, Beispiele abstrakt, ausufernd				
Aktivieren	Fragen, Ermunterungen				
Freundlichkeit	höflich, zuvorkommend unfreundlich				
Eingehen auf den anderen	inhaltlich eingehen ablehnen				
Positive Formulierungen	Sie, wir, pos. Aussagen Verneinungen				

Beobachtungsbogen für Gesprächsführung (Video-Beobachtung)

Name Redner: ..... Beobachter: .....

Bereich I: Sprechen und Zuhören

Sitzordnung	O konfrontierend gegenüber O über Eck, Unterlagen einsehbar	
Augenkontakt	O fehlt O angemessen	
Stimme	O deutlich O laut genug O betonend	O undeutlich O zu leise O monoton
Aktives Zuhören	O nonverbale und verbale Ermunterungen O auf Gesagtes inhaltlich eingehen O Gedanken, Gefühle des anderen wiedergeben O Nachfragen bei Unklarheit	
Inhaltlich verständliches Sprechen	O Beispiele, Analogien, Bilder O Medieneinsatz, Zeichnungen, Aufschreiben O klare Sätze, Fremdwörter erklärt O gegliedert, der Reihe nach, Orientierungshilfe O angemessen ausführliche Darstellung	
Aktivieren	O keine Fragen, kein Aktivieren O geschlossene Fragen, kriminalistische Fragen, Doppelfragen O offene Fragen O Suggestivfragen O Alternativfragen O Meinung erfragen	O rhetorische Fragen O indirekte Aktivierung O Ermunterungen

Bereich II: Gesprächsleitung

Strukturieren	O den roten Faden behalten O ab und zu das Thema klären O Zusammenfassungen jeweils nach einer Phase
Beziehung klären bei Kritik und Zweifel	O negative, argwöhnische Äußerungen bemerken O Metakommunikation ohne psychol. Interpretation O eigene Gefühle als Ich-Äußerung im Präsens
Freundlichkeit	O freundlich, höflich, zuvorkommend, lächeln O hier und da freundlich, tlw. abweisend O abweisend, unfreundlich, tlw. beleidigend
Namen öfters nennen	O ja O nein
Positives Einfühlen	O Kritik, Ablehnung, Streit O immer verständnisvoll auch bei gegensätzlicher Auffassung keine Ablehnung, kein Widerspruch sondern aufmerksames Interesse
Inhaltliches Eingehen	O Dinge ansprechen, die den andern interessieren O inhaltlich auf den anderen eingehen O den anderen sprechen lassen O Vorschläge begrüßen
Positive Anerkennung, Selbstwert steigern	O ablehnen, abweisen, negativ bewerten O einen Gedanken seine Idee sein lassen O den anderen loben und anerkennen
Schuldübernahme	O Selbstkritik, Fehler zugeben, Achtung erhalten Schuld übernehmen, Gesicht wahren lassen
Gemeinsamkeiten/ Übereinstimmung suchen	O gemeinsame Bekannte, Erlebnisse betonen O gemeinsame Ideen, Einstellungen betonen
Hilfsbereitschaft	O Unterstützung, Hilfe anbieten
Formulierungen konstruktiv	O Sie, wir Formulierungen, positive Aussagen O anschauliche Adjektive
Entscheiden helfen	O Abschlußsignale erkennen O Entscheidungshilfen anbieten